

LANGEMAIRE WEBSOLUTIONS

Algemene voorwaarden

Langemaire Websolutions

Versie 1.1 | Laatst gewijzigd op 18-05-2025

KVK nummer 94642400

1. Algemeen

- 1.1 Definities
- 1.2 Werkingssfeer
- 1.3 Offertes
- 1.4 Totstandkoming overeenkomst
- 1.5 Wijziging van de overeenkomst
- 1.6 Uitvoering van de overeenkomst
- 1.7 Uitvoeringstermijnen en vertraging
- 1.8 Bedragen en tarieven
- 1.9 Betalingsvoorwaarden
- 1.10 Betaling
- 1.11 Intellectueel eigendom
- 1.12 Aansprakelijkheid
- 1.13 Overmacht
- 1.14 Gebruik resultaat
- 1.15 Wijziging algemene voorwaarden
- 1.16 Opschorting en ontbinding
- 1.17 Geheimhouding
- 1.18 Privacy en gegevensverwerking
- 1.19 Toepasselijk recht en geschillen

2. Werkwijze en aanvullende diensten

- 2.1 Ontwerpen en vormgeven
- 2.2 Content en materialen aanleveren
- 2.3 Samen feedback geven en reviseren
- 2.4 Rechten op ontwerpen en gebruik
- 2.5 Bouw en technische realisatie
- 2.6 Hosting en domeinregistratie
- 2.7 Onderhoud en support

1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

Langemaire Websolutions: Langemaire Websolutions is een eenmanszaak van Leonie Langemaire, gevestigd te Hengelo (Ov.) aan de Oude Boekeloseweg 33 (7553 DS) en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 94642400. LWS richt zich op het ontwerpen, bouwen, optimaliseren en onderhouden van hoogwaardige, toegankelijke en gebruiksvriendelijke websites, webshops en digitale maatwerkoplossingen. Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Langemaire Websolutions zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Langemaire Websolutions voor het verrichten van diensten.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Langemaire Websolutions en opdrachtgever met betrekking tot diensten, vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijke overeenkomst.

Diensten: alle werkzaamheden en leveringen die Langemaire Websolutions in het kader van de overeenkomst verricht, waaronder webdesign, websiteontwikkeling, hosting, onderhoud, maatwerktrajecten en consultancy.

Werk: alle geleverde producten, ontwerpen, websites, code, documenten, adviezen en andere resultaten die voortvloeien uit de overeenkomst.

Bedrag: het overeengekomen financiële bedrag dat opdrachtgever aan Langemaire Websolutions verschuldigd is voor de geleverde diensten.

Werkdagen: maandag tot en met donderdag van 09:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van erkende feestdagen in Nederland.

1.2 Werkingssfeer

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Langemaire Websolutions en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele vervolgoopdrachten en aanvullende diensten die voortvloeien uit de oorspronkelijke overeenkomst.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
- Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.3 Offertes

- Alle offertes van Langemaire Websolutions zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld.
- Offertes zijn gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar is gesteld door de opdrachtgever. Wijzigingen in wensen, specificaties of omstandigheden kunnen leiden tot een aangepaste offerte.
- Een offerte is uitsluitend van toepassing op de daarin gespecificeerde diensten en geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden Langemaire Websolutions niet. De opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Langemaire Websolutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
- Offertes worden schriftelijk of per e-mail verstrekt. Mondelinge aanbiedingen zijn niet bindend.
- Bij acceptatie van een offerte ontvangt de opdrachtgever een bevestiging en wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.

1.4 Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte schriftelijk of per e-mail wordt bevestigd door de opdrachtgever.
- Door akkoord te geven op de offerte of de opdrachtbevestiging gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Langemaire Websolutions.
- Indien meerdere partijen gezamenlijk een opdracht geven, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
- Bij langdurige trajecten zoals maatwerk of onderhoudsabonnementen, worden aanvullende afspraken vastgelegd in een trajectvoorstel of projectplan.

1.5 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen hierover in overleg treden.
- Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de planning, werkwijze of het overeengekomen bedrag. Deze worden altijd vooraf besproken en schriftelijk vastgelegd.
- Meerwerk als gevolg van wijziging wordt apart gefactureerd en uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever.
- Langemaire Websolutions is niet verplicht wijzigingen door te voeren zolang hierover geen schriftelijke overeenstemming is bereikt.
- Een verzoek tot wijziging dient tijdig en duidelijk onderbouwd te worden aangeleverd door de opdrachtgever.

1.6 Uitvoering van de overeenkomst

- Langemaire Websolutions voert iedere overeenkomst uit met zorg, nauwkeurigheid en deskundigheid, op basis van de overeengekomen doelen en behoeften van de opdrachtgever, en houdt daarbij rekening met de aard van de dienst, de doelgroep en de gewenste impact.
- De uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats volgens een planning die vooraf met de opdrachtgever wordt afgestemd, waarbij wordt gewerkt in fases of sprints afhankelijk van de aard en omvang van het project.
- Gedurende de uitvoering wordt voortgang gedeeld via persoonlijke afstemming, e-mail, voortgangsgesprekken of het klantportaal, waarbij opdrachtgever geacht wordt actief deel te nemen aan het proces.
- Indien noodzakelijk voor een kwalitatieve en tijdige uitvoering mag Langemaire Websolutions bepaalde onderdelen van het werk uitbesteden aan zorgvuldig geselecteerde professionals, waarbij zij volledig verantwoordelijk blijft voor de eindkwaliteit.
- De opdrachtgever is verplicht om tijdig alle benodigde documenten, gegevens, teksten, afbeeldingen en overige materialen aan te leveren die redelijkerwijs nodig zijn voor een correcte uitvoering.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig de benodigde input of goedkeuring verstrekt, kan dit leiden tot vertraging. In dat geval is Langemaire Websolutions gerechtigd de planning aan te passen zonder aansprakelijkheid voor de gevolgen van deze vertraging.
- Als tussentijdse resultaten of delen van het werk worden goedgekeurd of in gebruik genomen door de opdrachtgever, geldt dit als gedeeltelijke oplevering en aanvaarding van dat onderdeel.
- Bij langdurige inactiviteit of uitblijven van reactie van de opdrachtgever, zonder geldige reden, behoudt Langemaire Websolutions zich het recht voor het project tijdelijk op te schorten tot nader overleg heeft plaatsgevonden, zonder dat termijnen worden verlengd of verplichtingen komen te vervallen.

1.7 Uitvoeringstermijnen en vertraging

- De opgegeven termijnen voor levering of uitvoering gelden als richttermijnen en zijn slechts bindend indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk als fatale termijn zijn overeengekomen.
- Wanneer de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het aanleveren van input, content of andere noodzakelijke informatie, vangt de overeengekomen termijn pas aan nadat deze volledig en bruikbaar door Langemaire Websolutions is ontvangen.
- Vertraging als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Langemaire Websolutions, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen vanuit de opdrachtgever, gebrekkige communicatie, vertraagde goedkeuringen of overmacht, geeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding of korting.
- In het geval van een overschrijding van een richttermijn zal Langemaire Websolutions opdrachtgever hierover tijdig informeren, met een toelichting op de oorzaak en een herziening van de verwachte opleverdatum. Partijen overleggen dan constructief over een nieuwe planning.
- Alleen indien een fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en Langemaire Websolutions zonder geldige reden nalaat om binnen een door opdrachtgever gestelde redelijke hersteltermijn alsnog te presteren, kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.
- Bij ontbinding op grond van termijnoverschrijding heeft opdrachtgever uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst, zonder aanspraak op aanvullende schadevergoeding of vergoeding van gevolgschade.

- Langemaire Websolutions is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien de voortgang belemmerd wordt door toedoen van de opdrachtgever, waaronder het niet-tijdig reageren op vragen, het uitblijven van beslissingen of het niet tijdig aanleveren van benodigde input.

1.8 Bedragen en tarieven

- Alle tarieven zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De tarieven zijn exclusief bijkomende kosten zoals reis-, verblijf- en administratiekosten, tenzij expliciet anders vermeld.
- Wanneer geen vaste prijs is overeengekomen, worden werkzaamheden afgerekend op basis van het daadwerkelijk bestede aantal uren, tegen het standaarduurtarief van €60 exclusief btw, tenzij schriftelijk een ander tarief is overeengekomen.
- Langemaire Websolutions informeert de opdrachtgever voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst over eventuele bijkomende of te verwachten kosten, zodat deze een wel overwogen besluit kan nemen.
- Werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever buiten de oorspronkelijke scope vallen, worden uitsluitend uitgevoerd op basis van aanvullende afspraken. Hiervoor geldt een afzonderlijk tarief of aanvullende offerte.
- Indien dergelijke aanvullende werkzaamheden binnen 48 uur na verzoek van de opdrachtgever dienen te worden uitgevoerd, wordt hiervoor een spoedtoeslag van 25% op het reguliere uurtarief gerekend, tenzij schriftelijk een afwijkende toeslag is overeengekomen.
- Langemaire Websolutions behoudt zich het recht voor om tarieven en vergoedingen te verhogen. Indien een vaste vergoeding of tarief is overeengekomen, kan deze worden aangepast mits opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt geïnformeerd.
- Indien een tariefsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij:
 - De verhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting;
 - Langemaire Websolutions bereid is de overeenkomst tegen het oorspronkelijke tarief voort te zetten;
 - Bij de overeenkomst is overeengekomen dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- Indien de tariefsverhoging plaatsvindt na een periode van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij is bedongen dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- Bij een voornemen tot verhoging van tarieven zal Langemaire Websolutions opdrachtgever schriftelijk informeren over de omvang van de verhoging en de datum waarop deze ingaat.

1.9 Betalingsvoorwaarden

De in artikel 1.8 genoemde tarieven en vergoedingen zijn onderhevig aan de volgende betalingsvoorwaarden

- De standaard betalingstermijn is dertig dagen na factuurdatum. Bij afwijkende afspraken wordt dit vermeld op de factuur of overeenkomst.

- Indien betaling uitblijft na het verstrijken van de betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is over het openstaande bedrag een rente van **2% per maand** verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- Langemaire Websolutions behoudt zich het recht voor om bij blijvend verzuim de vordering over te dragen aan een incassopartner. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder buitengerechtelijke incassokosten en rente, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- Langemaire Websolutions is gerechtigd om lopende werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling van openstaande bedragen is ontvangen. Eventuele vertragingen of schade als gevolg van de opschorting komen volledig voor risico van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betalingen, tenzij Langemaire Websolutions hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient elke termijn te worden voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn. Bij overschrijding van één termijn is het volledige resterende bedrag per direct opeisbaar.
- Termijnbetalingen zijn uitsluitend mogelijk bij projecten van minimaal **€ 1400,-** en worden vooraf overeengekomen.

1.10 Betaling

- Voor projecten gericht op webdesign en websiteontwikkeling geldt dat voorafgaand aan de start van de werkzaamheden een aanbetaling van vijftig procent van het totale offertebedrag vereist is. De resterende vijftig procent dient uiterlijk op de dag van oplevering te zijn voldaan. Onder oplevering wordt verstaan het moment waarop de website, na afronding van de afgesproken werkzaamheden, ter goedkeuring wordt gepresenteerd aan de opdrachtgever of, als dit eerder gebeurt, publiek toegankelijk wordt gemaakt via het hoofd- of subdomein van de opdrachtgever.
 - Bij het starten van een website- of webshopproject wordt het project standaard ontwikkeld op een subdomein van Langemaire Websolutions. In beide gevallen blijft de website op het subdomein beschikbaar tot volledige betaling is voldaan. Pas daarna vindt livegang plaats op het hoofddomein van de opdrachtgever. Zo blijft het eigendom gewaarborgd en wordt commercieel gebruik zonder betaling voorkomen.
- Betaling geschiedt via overboeking op een door Langemaire Websolutions opgegeven rekeningnummer, in euro's en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur of schriftelijk overeengekomen.
- Betaling dient volledig en zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt met Langemaire Websolutions.
- Indien sprake is van termijnbetalingen, dienen deze strikt te worden gevolgd. Bij overschrijding van een termijn vervalt automatisch de regeling en wordt het volledige resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar.
- Bij deelopleveringen is opdrachtgever verplicht om per fase te betalen. Bij uitblijven van betaling van een afgeronde fase is Langemaire Websolutions niet verplicht om verdere werkzaamheden uit te voeren.
- In geval van betalingsachterstand mag Langemaire Websolutions een beroep doen op eigendomsvoorbehoud en reeds opgeleverde resultaten of systemen tijdelijk blokkeren, mits dit in verhouding staat tot het openstaande bedrag.

- Aanbetalingen worden niet gerestitueerd bij eenzijdige beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Langemaire Websolutions.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat de offerte is bevestigd, maar vóór aanvang van de werkzaamheden, is 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd ter compensatie van gereserveerde tijd en voorbereiding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.11 Intellectueel eigendom

- Alle door Langemaire Websolutions ontwikkelde werken, zoals websites, code, ontwerpen, visuals, maatwerkapplicaties, strategieën en documenten, blijven eigendom van Langemaire Websolutions totdat volledige betaling is ontvangen.
- Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-commercieel gebruiksrecht voor eigen gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Langemaire Websolutions behoudt het recht om alle opgeleverde of ontwikkelde onderdelen op te nemen in het eigen portfolio of voor promotionele doeleinden te tonen, tenzij opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- Voor zover gebruik wordt gemaakt van externe componenten, zoals plugins, lettertypes, afbeeldingen of software van derden, rusten de intellectuele eigendomsrechten bij die partijen en gelden hun specifieke licentievoorwaarden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van deze externe voorwaarden.
- Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Langemaire Websolutions is het niet toegestaan om de geleverde werken geheel of gedeeltelijk te wijzigen, door te verkopen, openbaar te maken of over te dragen aan derden.
- Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst, vóórdat volledige betaling is voldaan, blijven alle rechten op het geleverde en alle reeds ontwikkelde onderdelen bij Langemaire Websolutions berusten.
- Langemaire Websolutions behoudt zich het recht voor het gebruiksrecht tijdelijk op te schorten indien betaling uitblijft, totdat het volledige verschuldigde bedrag is voldaan.

1.12 Aansprakelijkheid

- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt volledig voor risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Langemaire Websolutions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Langemaire Websolutions.
- Langemaire Websolutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade. Indien sprake is van consumentenkoop, geldt deze uitsluiting niet verder dan toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- Langemaire Websolutions is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens, documenten of materialen die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt, tenzij die onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Langemaire Websolutions of van haar leidinggevende medewerkers.

- Indien Langemaire Websolutions toch aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur, of tot het bedrag waarop de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Langemaire Websolutions aanspraak geeft, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.
- De opdrachtgever is verplicht schade waarvoor Langemaire Websolutions mogelijk aansprakelijk is zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien werkdagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd te melden. Het verzuim hiervan kan leiden tot verval van het recht op schadevergoeding.
- Iedere aansprakelijkheidsvordering vervalt indien deze niet binnen één jaar na de gebeurtenis of het moment waarop de opdrachtgever redelijkerwijs kennis had kunnen hebben van de schade schriftelijk is ingediend bij Langemaire Websolutions.

1.13 Overmacht

- Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan Langemaire Websolutions of aan de opdrachtgever worden toegerekend indien die tekortkoming het gevolg is van overmacht. In dat geval zijn beide partijen niet verplicht tot nakoming van hun verplichtingen en ontstaat geen recht op schadevergoeding.
- Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende oorzaak, voorzien of niet voorzien, waarop Langemaire Websolutions geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij haar verplichtingen niet kan nakomen. Denk hierbij aan storingen bij hostingproviders, internetuitval, overheidsmaatregelen, ziekte, pandemieën of uitval van externe leveranciers.
- Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan zestig dagen of is nakoming blijvend onmogelijk, dan mag iedere partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
- Als Langemaire Websolutions gedeeltelijk heeft gepresteerd of daartoe nog in staat is, mag dat deel worden gefactureerd.

1.14 Gebruik resultaat

- Het recht op gebruik van het resultaat van de opdracht ontstaat uitsluitend nadat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de volledige betaling. Pas dan verkrijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht zoals overeengekomen in de overeenkomst.
- Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de bestemming of het gebruik van het resultaat, wordt het gebruiksrecht beperkt tot datgene waarvoor de opdracht kennelijk is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Wanneer het resultaat mede bestaat uit elementen waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken over het gebruik en de eventuele licentievoorwaarden die daarop van toepassing zijn.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Langemaire Websolutions is het niet toegestaan om het resultaat van de opdracht aan te passen, te hergebruiken, ruimer of anders te gebruiken dan overeengekomen, of dit door derden te laten doen. Langemaire Websolutions kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, waaronder een aanvullende vergoeding.

- In geval van niet-toegestaan gebruik, waaronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Langemaire Websolutions recht op een vergoeding van ten minste driemaal het overeengekomen bedrag, of een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de aard en omvang van de inbreuk.
- Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan de opdrachtgever zijn overgedragen, blijven volledig voorbehouden aan Langemaire Websolutions.

1.15 Wijziging algemene voorwaarden

- Langemaire Websolutions behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding per e-mail of via de website aangekondigd.
- De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe en bestaande overeenkomsten, tenzij de opdrachtgever binnen de aankondigingstermijn bezwaar maakt.
- Bij bezwaar geldt de eerder geldende versie van de voorwaarden zolang de bestaande overeenkomst voortduurt, tenzij dit redelijkerwijs niet meer uitvoerbaar is.

1.16 Opschorting en ontbinding

- Langemaire Websolutions is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft na herhaalde aanmaning, is Langemaire Websolutions gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Bij faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de opdrachtgever vervallen automatisch alle wederzijdse verplichtingen en is Langemaire Websolutions gerechtigd om verdere uitvoering stop te zetten.
- Opschorting en ontbinding laten het recht op schadevergoeding of betaling van reeds verrichte werkzaamheden onverlet.
- In geval van ontbinding blijft de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van reeds gemaakte kosten, geleverde prestaties en eventuele schade voortvloeiend uit het voortijdig beëindigen van de overeenkomst.

1.17 Geheimhouding

- Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verstrekt.
- Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer deze als zodanig is aangeduid, of wanneer dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
- De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
- De verplichting vervalt indien en voor zover informatie publiekelijk bekend is geworden zonder dat dit het gevolg is van een schending door één der partijen.
- Indien nodig voor uitvoering van de overeenkomst mag informatie worden gedeeld met derden, mits deze gebonden zijn aan een vergelijkbare geheimhoudingsplicht.

1.18 Privacy en gegevensverwerking

- Langemaire Websolutions verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie, administratie, facturatie en klantenbeheer.
- Langemaire Websolutions neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.
- Voor nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring op www.langemaire-websolutions.nl/privacyverklaring.
- Indien opdrachtgever zelf persoonsgegevens aanlevert voor verwerking binnen websites of systemen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatigheid en beveiliging van deze gegevens.

1.19 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsverhoudingen tussen Langemaire Websolutions en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Almelo.
- Partijen kunnen in onderling overleg besluiten een geschil voor te leggen aan een mediator of gebruik te maken van alternatieve geschiloplossing.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Werkwijze en aanvullende diensten

2.1 Ontwerpen en vormgeven

- Het ontwerpproces start met een inventarisatie van de wensen, doelen en merkidentiteit van de opdrachtgever. Op basis hiervan maakt Langemaire Websolutions een eerste ontwerpvoorstel, afgestemd op de doelgroep en doelstellingen.
- De ontwerpen zijn bedoeld als functioneel en visueel uitgangspunt. Kleine aanpassingen in tekst, kleur of indeling zijn inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Grotere aanpassingen of een volledige herziening vallen buiten het initiële ontwerpvoorstel en worden als meerwerk behandeld. Hiervoor worden aparte afspraken gemaakt.
- Ontwerpen worden opgedeeld in logische fases: concept, eerste voorstel, revisie en definitief ontwerp. Na afronding van elke fase wordt expliciete goedkeuring gevraagd.
- Na goedkeuring van het definitieve ontwerp kan geen beroep meer worden gedaan op het terugdraaien van eerdere ontwerpkeuzes, tenzij er sprake is van aantoonbare fouten of afwijkingen.
- De auteursrechten op het ontwerp blijven bij Langemaire Websolutions totdat volledige betaling is voldaan. Ongeoorloofd gebruik, kopiëren of verspreiden is niet toegestaan.
- Indien er sprake is van ontwerp op basis van bestaande huisstijlrichtlijnen, levert de opdrachtgever tijdig en correct de benodigde materialen aan. Bij het uitblijven van tijdige input of goedkeuring kunnen termijnen opschuiven. Dit geeft geen recht op korting of schadevergoeding.

2.2 Content en materialen aanleveren

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle benodigde content, zoals teksten, afbeeldingen, logo's, video's en andere materialen.
- Indien de opdrachtgever niet in staat is zelf content aan te leveren, kan Langemaire Websolutions in overleg een externe specialist inschakelen. De kosten hiervan worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- Aangeleverde content dient rechtenvrij te zijn en mag geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juridische toelaatbaarheid van het aangeleverde materiaal.
- Indien de geleverde content niet bruikbaar is of aanvullende bewerkingen vereist, zal Langemaire Websolutions hierover in overleg treden en kan meerwerk worden berekend.
- Het niet tijdig aanleveren van content kan leiden tot opschorting van werkzaamheden of verschuiving van de planning. Langemaire Websolutions is hiervoor niet aansprakelijk.
- Aangeleverde bestanden worden zo veel mogelijk gebruikt zoals ontvangen. Technische aanpassingen, optimalisaties of conversies vallen onder aanvullende dienstverlening.
- Bij aanlevering via externe systemen of tools dient de opdrachtgever zorg te dragen voor toegang en duidelijke bestandsstructuur.

2.3 Samen feedback geven en reviseren

- Tijdens het traject wordt gewerkt met gestructureerde feedbackmomenten. Deze zijn bedoeld om het proces efficiënt te houden en tijdig bij te sturen.
- De opdrachtgever heeft recht op maximaal twee revisierondes per fase, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een revisieronde bestaat uit het verzamelen van alle feedback in één overzicht. Verspreide of onvolledige feedback kan leiden tot extra werk en wordt als meerwerk aangemerkt.
- Extra revisierondes buiten het afgesproken aantal worden apart gefactureerd op basis van het geldende uurtarief.
- Na goedkeuring van het definitieve ontwerp of oplevering geldt het resultaat als geaccepteerd. Aanpassingen achteraf worden beschouwd als meerwerk.
- Feedback dient binnen de afgesproken termijn te worden aangeleverd. Bij uitblijven van feedback wordt aangenomen dat de opdrachtgever akkoord is met de betreffende fase.
- Indien sprake is van onduidelijkheid of tegenstrijdige feedback, overlegt Langemaire Websolutions met de opdrachtgever om tot een heldere en uitvoerbare richting te komen.
- Revisies worden altijd uitgevoerd binnen de grenzen van het oorspronkelijke projectplan. Verzoeken die daarbuiten vallen worden geclassificeerd als meerwerk.

2.4 Rechten op ontwerpen en gebruik

- De auteursrechten op alle ontwerpen, wireframes, schetsen en andere visuele of functionele uitwerkingen blijven bij Langemaire Websolutions, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Elk ander gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Ongeoorloofd gebruik, hergebruik, aanpassing of verspreiding van het ontwerp kan leiden tot schadevergoeding zoals omschreven in artikel 1.14.

- Indien onderdelen van het ontwerp gebaseerd zijn op externe licenties of rechten van derden, gelden de voorwaarden van deze partijen voor het gebruik van die onderdelen.

2.5 Bouw en technische realisatie

- Na goedkeuring van het ontwerp start Langemaire Websolutions met de technische realisatie. Dit omvat onder andere de ontwikkeling van front-end en back-end functionaliteiten, het koppelen van systemen, het inrichten van beheermodules en het optimaliseren voor snelheid en gebruiksgemak.
- De bouw vindt plaats op een tijdelijke ontwikkelomgeving die pas wordt omgezet naar live wanneer aan alle betalingsvoorwaarden is voldaan.
- Standaard functionaliteiten worden afgestemd op de afgesproken doelen. Afwijkende of aanvullende wensen kunnen als maatwerk worden uitgevoerd en vallen buiten het oorspronkelijke plan.
- Tijdens de bouw wordt gewerkt met moderne en stabiele technologieën die passen bij de doelstellingen van het project. Langemaire Websolutions bepaalt welke technieken, plugins of frameworks worden ingezet, tenzij vooraf anders overeengekomen.
- Technische afhankelijkheden of beperkingen die tijdens de bouw blijken en buiten de invloed van Langemaire Websolutions vallen, kunnen invloed hebben op de planning of uitkomst. Deze worden tijdig besproken met de opdrachtgever.
- De opdrachtgever wordt tussentijds op de hoogte gehouden van voortgang en planning. Grotere beslissingen of knelpunten worden gezamenlijk besproken.
- Oplevering vindt pas plaats nadat het volledige project is getest en de afgesproken elementen zijn gecontroleerd op werking en weergave. Na acceptatie geldt het project als opgeleverd.

Na oplevering geldt artikel 1.10 voor openstaande betalingen en artikel 1.14 voor gebruik van het resultaat.

2.6 Hosting en domeinregistratie

- Langemaire Websolutions biedt hostingdiensten en domeinregistratie aan als aanvullende dienst, op verzoek van opdrachtgever.
- De opdrachtgever blijft eigenaar van het geregistreerde domein, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Hostingdiensten worden uitgevoerd via zorgvuldig geselecteerde externe leveranciers. Langemaire Websolutions fungeert als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor storingen buiten haar invloedssfeer.
- Tijdelijke onbereikbaarheid van de website als gevolg van onderhoud of externe storingen geeft geen recht op schadevergoeding.
- Technisch onderhoud aan servers en systemen wordt bij voorkeur buiten kantooruren uitgevoerd, met minimale impact op bereikbaarheid.
- Bij hosting en domeinnamen gelden aanvullende voorwaarden, die voorafgaand aan de levering worden verstrekt.
- Back-ups worden uitsluitend gemaakt indien dit expliciet onderdeel is van de hosting- of onderhoudsovereenkomst. In dat geval worden automatische back-ups bewaard volgens de frequentie en opslagduur die vooraf schriftelijk is overeengekomen.

- Indien geen back-up dienst is overeengekomen, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken en veiligstellen van volledige back-ups van de website en bijbehorende gegevens.
- Langemaire Websolutions is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens als gevolg van technische storingen, fouten van derden of gebrek aan back-ups, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

2.7 Onderhoud en support

- Bij afname van onderhoudsdiensten voert Langemaire Websolutions regulier technisch onderhoud uit, zoals updates van thema's, plugins, software, beveiliging en monitoring.
- Onderhoud omvat geen inhoudelijke wijzigingen aan de website, tenzij hierover aanvullende afspraken zijn gemaakt.
- Onderhoudscontracten worden aangegaan voor minimaal zes maanden en daarna stilzwijgend verlengd met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- Supportvragen worden behandeld via e-mail of het klantportaal. De standaard reactietijd is maximaal twee werkdagen.
- Bij urgente technische problemen die de werking van de website belemmeren, wordt binnen redelijke termijn actie ondernomen.
- Onderhoud en monitoring worden uitgevoerd op basis van een vast maandelijks tarief, zoals afgesproken in de overeenkomst of het trajectvoorstel.